

Privacyverklaring

Hoe Valento DJ's omgaat met jouw persoonsgegevens: op de website, bij contact en aanvragen en bij het boeken en uitvoeren van jullie feest.

VERSIE

29 september 2026

WEBSITE

www.valentodjs.nl

CONTACT

info@valentodjs.nl

Valento DJ's gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Telecommunicatiewet (voor cookies).

1 Wie zijn wij?

Valento DJ's (voorheen "Jerome Valento") verzorgt DJ's, shows en photobooths voor bruiloften, bedrijfsfeesten, bedrijfsuitjes en DJ-workshops. Valento DJ's is een onderneming van Jeroen Silkens en is de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG voor de verwerkingen in deze verklaring.

Handelsnaam	Valento DJ's (voorheen Jerome Valento)
Eigenaar	Jeroen Silkens
Adres	Oude Rijkstraatweg 6, 3941 BR Doorn
Telefoon	06 515 23 553
E-mail	info@valentodjs.nl
Website	https://www.valentodjs.nl

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dat is voor onze organisatie niet verplicht. Voor alle vragen over privacy kun je terecht bij Jeroen Silkens via info@valentodjs.nl.

2 Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, zoals bezoekers van www.valentodjs.nl, mensen die contact met ons opnemen of een brochure of offerte aanvragen, (potentiële) klanten en contactpersonen bij bedrijven en locaties. De oude website www.jeromevalento.nl verwijst door naar www.valentodjs.nl; deze verklaring vervangt het privacybeleid van Jerome Valento van 25 augustus 2022.

3 Welke gegevens verwerken wij, waarom en op welke grondslag?

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft of die ontstaan door je gebruik van de website. Hieronder staat per doel welke gegevens dat zijn, op welke wettelijke grondslag (artikel 6 AVG) we ons baseren en hoe lang we ze bewaren.

DOEL	GEGEVENS	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Contactformulier (onderaan elke pagina), e-mail, telefoon en WhatsApp	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, je bericht en wat je ons verder zelf vertelt	Je verzoek beantwoorden: maatregelen op jouw verzoek vóór een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b) of ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden (sub f)	Tot je vraag is afgehandeld en daarna maximaal 12 maanden, tenzij er een boeking uit volgt
Boekingsaanvraag en offerte (ook "Boeken photobooth met korting")	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, datum van het feest, je bericht	Maatregelen op jouw verzoek vóór een overeenkomst (sub b)	Maximaal 12 maanden na het laatste contact als er geen boeking volgt
Brochure aanvragen (bruiloft, bedrijfsfeest, bedrijfsuitje/DJ-workshop)	Naam, telefoonnummer, e-mailadres	Jouw verzoek uitvoeren (sub b); een eenmalige opvolging om je vragen te beantwoorden op basis van gerechtvaardigd belang (sub f)	Maximaal 12 maanden na de aanvraag als er geen boeking volgt
Uitvoeren van de overeenkomst: voorbereiding en verzorging van het feest	Naam en contactgegevens, (bij bedrijven) bedrijfsnaam en contactpersoon, datum, locatie en tijden, muziekwensen, draaiboek, contactpersonen op de dag zelf	Uitvoering van de overeenkomst (sub b)	Zolang nodig voor het feest en de afhandeling daarna, maximaal 2 jaar na het feest (behalve de administratie, zie hieronder)
Facturatie, betalingen en administratie	Naam, (factuur)adres, bedrijfsnaam en btw-nummer (bij bedrijven), e-mailadres, factuur- en betaalgegevens zoals je IBAN en tenaamstelling	Wettelijke verplichting (sub c), onder meer de fiscale bewaarplicht	7 jaar (art. 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen)
Beveiliging van de website en beperken van misbruik van de formulieren	IP-adres (in versleutelde, gehashte vorm), tijdstip van verzenden; technische serverlogs van de hostingpartij	Gerechtvaardigd belang: een veilige, spamvrije website (sub f)	Gehashte IP-gegevens worden na 10 minuten niet meer gebruikt; serverlogs worden door de hostingpartij na korte tijd automatisch verwijderd
Websitetastatieken (Google Analytics 4)	Online identificatoren (cookie-ID), klik- en surfgedrag op de site, apparaat- en browsergegevens, globale locatie (land/regio)	Toestemming via de cookiebanner (sub a)	Maximaal 14 maanden in Google Analytics
Metten van advertenties (Google Ads-conversiemeting)	Online identificatoren, klik-ID van de advertentie, bezochte pagina's en ingevulde formulieren (zonder de inhoud)	Toestemming via de cookiebanner (sub a)	Volgens de bewaartermijn van Google (zie artikel 5)

DOEL	GEGEVENS	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Advertentiemeting en retargeting op Facebook en Instagram (Meta-pixel)	Online identificatoren (cookie-ID), bezochte pagina's, tijdstip, IP-adres, apparaat- en browsergegevens; als je bent ingelogd bij Facebook of Instagram kan Meta dit aan je account koppelen	Toestemming voor marketingcookies via de cookiebanner (sub a)	Cookies maximaal 90 dagen; daarna volgens de bewaartermijnen van Meta (zie artikel 5)

Je bent niet verplicht om gegevens aan ons te geven. Zonder naam en contactgegevens kunnen wij je vraag of aanvraag echter niet beantwoorden en zonder de benodigde gegevens kunnen wij geen overeenkomst met je sluiten of uitvoeren. Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we de gegevens, of maken we ze anoniem.

4 Formulieren en e-mail: zo werkt het

De formulieren op www.valentodjs.nl (contact, boeking, boeking photobooth met korting en de brochure-aanvragen) worden verwerkt door een eigen script op onze webserver. Die server staat in Nederland bij hostingpartij Hoasted. Het script zet je gegevens direct in een e-mail aan info@valentodjs.nl, samen met de naam van het formulier, de pagina waarop je het invulde en het tijdstip. **Er wordt geen database bijgehouden:** je gegevens worden op de website niet opgeslagen.

Om spam en misbruik tegen te gaan, gebruikt het script een onzichtbaar controlelevel en een limiet van maximaal vijf inzendingen per tien minuten per IP-adres. Daarvoor wordt je IP-adres alleen in gehashte (onleesbaar gemaakte) vorm met de tijdstippen van verzenden kortstondig vastgelegd. Na tien minuten worden deze gegevens niet meer gebruikt.

Onze e-mail loopt via Microsoft 365 (Microsoft). Berichten die je ons stuurt of via de website verzendt, staan dus in onze mailbox bij Microsoft. We bewaren ze daar volgens de termijnen in artikel 3.

5 Cookies, Google Tag Manager, Google Analytics en Meta-pixel

Op onze website gebruiken we cookies en vergelijkbare technieken. Bij je eerste bezoek verschijnt een cookiebanner van **Diffuse**. Daarin kies je zelf welke cookies je toestaat.

Standaard staat alles uit

We gebruiken **Google Consent Mode v2**. Zolang je geen toestemming geeft, staan alle opties voor analyse, advertenties en personalisatie op "geweigerd". Er worden dan geen analytische of advertentiecookies geplaatst. Pas nadat je in de banner toestemming geeft, laden we via **Google Tag Manager** de statistieken van **Google Analytics 4** (meet-ID G-FKENHRDJTY) en, als je daarvoor toestemming geeft, de conversiemeting van **Google Ads** (AW-977219518). Alleen als je toestemming geeft voor **marketingcookies**, laden we ook de **Meta-pixel** van Facebook en Instagram. Ook zonder toestemming wordt Google Tag Manager zelf geladen. Die stuurt de keuze uit de banner door en respecteert die. Hierbij maakt je browser verbinding met servers van Google.

Welke cookies?

SOORT	WAT EN VAN WIE	TOESTEMMING NODIG?	LOOPTIJD
Functioneel	Onthouden van je cookiekeuze (Diffuse) en technische werking van de site	Nee, deze zijn nodig om de site en de cookiebanner te laten werken	Maximaal 12 maanden

SOORT	WAT EN VAN WIE	TOESTEMMING NODIG?	LOOPTIJD
Analytisch	Google Analytics 4 (bijvoorbeeld <code>_ga</code> en <code>_ga_FKENHRDJTY</code>): hoe bezoekers de site gebruiken, zodat we die kunnen verbeteren	Ja	Maximaal 2 jaar
Marketing	Google Ads-conversiemeting (bijvoorbeeld <code>_gcl_au</code>): meten of een advertentie tot een aanvraag heeft geleid	Ja	Maximaal 90 dagen
Marketing	Meta-pixel van Meta Platforms Ireland Ltd. (<code>_fbp</code> en <code>fr</code>): advertenties op Facebook en Instagram meten en websitebezoekers daar opnieuw advertenties tonen (retargeting)	Ja, toestemming voor marketingcookies	Maximaal 90 dagen

Google Analytics 4 slaat geen IP-adressen op. We delen Analytics-gegevens niet met andere partijen voor hun eigen doeleinden en gebruiken ze niet om bezoekers persoonlijk te volgen of te benaderen. We hebben met Google de verwerkersvoorwaarden voor Google Analytics en Google Ads afgesloten. Google kan de gegevens ook op servers buiten de Europese Economische Ruimte verwerken (zie artikel 8). Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Google: policies.google.com/privacy.

Meta-pixel (Facebook en Instagram)

Geef je toestemming voor marketingcookies, dan laden we via Google Tag Manager twee Meta-pixels (ID's 218328134381854 en 631107653233605). Die melden aan Meta welke pagina je bezoekt (een "PageView"). Zo kunnen we meten hoe onze advertenties op Facebook en Instagram presteren, en websitebezoekers daar later opnieuw een advertentie van Valento DJ's laten zien (retargeting). Voor het verzamelen en doorgeven van deze gegevens aan Meta zijn Valento DJ's en **Meta Platforms Ireland Ltd.** gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk (artikel 26 AVG). Voor wat Meta daarna met de gegevens doet, is Meta zelf verantwoordelijk. Meta kan de gegevens koppelen aan je Facebook- of Instagram-account en ze doorgeven aan Meta Platforms, Inc. in de Verenigde Staten (zie artikel 8). Je rechten over deze gegevens kun je bij ons én bij Meta uitoefenen. Meer informatie vind je in het privacybeleid van Meta: facebook.com/privacy/policy.

Toestemming wijzigen of intrekken

Je kunt je keuze altijd aanpassen of je toestemming intrekken via de link "**Cookie Settings**" onderaan elke pagina van de website. Intrekken is net zo makkelijk als toestemming geven. Je kunt geplaatste cookies ook verwijderen via de instellingen van je browser. Intrekken geldt voor de toekomst en heeft geen gevolgen voor de verwerking die al plaatsvond.

6 Ingesloten inhoud en links naar andere sites

Op sommige pagina's tonen we inhoud van andere partijen. Bij het laden daarvan maakt je browser verbinding met de servers van die partij. Daarbij wordt in elk geval je IP-adres doorgegeven, en die partij kan eigen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Het gaat om:

- **The Perfect Wedding:** een widget met onze beoordelingen van het trouwplatform The Perfect Wedding.
- **Vimeo en Embedly:** onze video's staan op Vimeo. De voorvertoningen en videospelers worden via de dienst Embedly geladen. Kies je ervoor een video af te spelen, dan verwerkt Vimeo gegevens over het afspelen.
- **Google Fonts:** de lettertypen van de website worden geladen via de servers van Google.
- **Elfsight** (Elfsight LLC): een widget met reviews en social-media-inhoud. Deze widget wordt via Google Tag Manager geladen vanaf de servers van Elfsight. Daarbij kan Elfsight je IP-adres en technische gegevens over je browser verwerken.

Op de website staan ook links naar onze pagina's op Facebook, Instagram, YouTube en The Perfect Wedding. Pas wanneer je op zo'n link klikt, ga je naar die site en gelden de privacyverklaring en cookievoorwaarden van die partij. Wij hebben geen invloed op wat deze partijen met je gegevens doen. Lees daarom ook hun privacyverklaringen.

7 Met wie delen wij je gegevens?

Wij verkopen je gegevens niet en verhuren ze niet. We delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring, als de wet ons daartoe verplicht of als je daar zelf toestemming voor geeft.

Verwerkers

Een aantal partijen verwerkt gegevens in onze opdracht. Met hen hebben wij (via hun standaardvoorwaarden) een verwerkersovereenkomst die de beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens regelt:

- **Hoasted:** hosting van de website en verwerking van de formulieren, in Nederland;
- **Microsoft** (Microsoft 365): e-mail;
- **Google:** Google Tag Manager, Google Analytics 4 en Google Ads-conversiemeting (alleen na toestemming), en Google Fonts;
- **Diffuse:** de cookiebanner en het vastleggen van je cookiekeuze;
- **Elfsight:** de widget met reviews en social-media-inhoud;
- onze **boekhouder** en de aanbieder van onze **boekhoudsoftware**, voor de administratie.

Andere ontvangers

- **De DJ of artiest die jullie feest verzorgt.** Valento DJ's werkt met meerdere DJ's. De DJ die jullie feest verzorgt, krijgt de gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering, zoals naam, telefoonnummer, datum, locatie, tijden en muziekwensen. Deze DJ's zijn verplicht om vertrouwelijk met deze gegevens om te gaan.
- **De feestlocatie of weddingplanner**, alleen voor zover dat nodig is voor afspraken over opbouw, tijden en techniek.
- **Meta Platforms Ireland Ltd.:** alleen als je toestemming geeft voor marketingcookies, via de Meta-pixel. Voor het verzamelen en doorgeven zijn wij samen met Meta verantwoordelijk (zie artikel 5).
- **Onze bank of betaaldienstverlener**, voor het verwerken van betalingen.
- **Overheidsinstanties**, zoals de Belastingdienst, als de wet ons daartoe verplicht.

Voor de ingesloten diensten uit artikel 6 (The Perfect Wedding, Vimeo, Embedly) en voor sociale media zijn die partijen zelf verantwoordelijk voor wat zij met je gegevens doen.

8 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij bewaren en verwerken je gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De website en formulieren draaien op servers in Nederland. Enkele partijen zijn (onderdeel van) Amerikaanse bedrijven: Google, Microsoft, Meta (Facebook en Instagram), Elfsight en de videodiensten Vimeo en Embedly. Daardoor kunnen gegevens in de Verenigde Staten terechtkomen.

Google, Microsoft en Meta zijn gecertificeerd onder het **EU-US Data Privacy Framework**. Voor deze bedrijven heeft de Europese Commissie vastgesteld dat de Verenigde Staten een passend beschermingsniveau bieden (adequaateitsbesluit van 10 juli 2023). Valt een partij niet onder dit kader, dan gebeurt de doorgifte op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) met aanvullende maatregelen waar nodig. Voor Elfsight gebeurt de doorgifte op basis van het EU-US Data Privacy Framework of, als Elfsight daar niet onder valt, op basis van deze standaardcontractbepalingen.

9 Hoe beveiligen wij je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik. Enkele voorbeelden:

- de website werkt alleen via een beveiligde verbinding (https);
- de formulieren accepteren alleen inzendingen vanaf onze eigen website en hebben een spamfilter en een limiet per IP-adres;
- er staan geen formuliergegevens in een database op de webserver;
- de toegang tot onze mailbox en administratie is beveiligd en beperkt tot de mensen die de gegevens voor hun werk nodig hebben.

Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@valentodjs.nl. Gaat er toch iets mis met persoonsgegevens (een datalek), dan handelen we volgens de wettelijke meldplicht.

10 Geautomatiseerde besluitvorming en kinderen

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, zoals profilering, en die voor jou rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben.

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor kinderen. We verwerken niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben ontvangen? Neem dan contact met ons op, dan verwijderen we die gegevens.

11 Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens we van je hebben en wat we daarmee doen.
- **Recht op rectificatie:** kloppen je gegevens niet, dan kun je ze laten aanpassen of aanvullen.
- **Recht op verwijdering:** je kunt vragen je gegevens te wissen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren.
- **Recht op beperking:** je kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt vragen de gegevens die je ons hebt gegeven in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen of aan een andere partij door te geven.
- **Recht van bezwaar:** tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken. Tegen gebruik voor direct marketing kun je altijd bezwaar maken.
- **Toestemming intrekken:** gebruiken we gegevens op basis van je toestemming, dan kun je die op elk moment intrekken. Voor cookies doe je dat via "Cookie Settings" onderaan de website.

Een verzoek dien je in via info@valentodjs.nl. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand. Bij ingewikkelde of veel verzoeken kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen. Stuur ons geen kopie van je identiteitsbewijs, tenzij wij daar uitdrukkelijk om vragen. Maak in dat geval je pasfoto, je burgerservicenummer (BSN) en het documentnummer onleesbaar. Het uitoefenen van je rechten is gratis.

12 Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

I3 Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten, de website of de wet veranderen. De meest recente versie staat altijd op www.valentodjs.nl. Bij belangrijke wijzigingen die jou direct raken, laten we je dat weten. Deze versie is vastgesteld op **29 september 2026**.

VRAGEN?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over je gegevens? Neem contact op met Valento DJ's via info@valentodjs.nl of bel **06 515 23 553**.

Valento DJ's · Oude Rijkstraatweg 6 · 3941 BR Doorn · www.valentodjs.nl